BANCA DI BOVES
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

La Banca d'Italia, ha individuato sette profili di operatività per i conti correnti destinati a consumatori, funzionali al calcolo dell'ISC (Indicatore Sintetico di Costo) che rappresenta una misura sintetica del costo totale del conto corrente e viene indicato dalla banca nel foglio informativo e nell'estratto conto periodico.
Si tratta di sei profili per i conti correnti con un sistema di tariffazione forfetario (cosiddetti conti "a pacchetto") e di un profilo di operatività per i conti correnti con un sistema di tariffazione a consumo (cosiddetti conti "ordinari").
Ciascun profilo si caratterizza, in particolare, per il numero e la tipologia di operazioni svolte annualmente e la presenza (o meno) di prodotti e/o servizi aggiuntivi (ad esempio, la carta di credito).
Le tabelle che seguono contengono alcune informazioni sul contenuto dei profili di operatività.

TIPOLOGIA DI CONTO CORRENTE	***PROFILO DI OPERATIVITA'***	***INFORMAZIONI SUL CONTENUTO DEL PROFILO***
A pacchetto	***giovani***	*Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), un maggior utilizzo dei canali alternativi e la carta prepagata, con un totale di* ***164 operazioni l'anno.***
A pacchetto	***famiglie con operatività bassa***	*Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito esclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui e altri finanziamenti), con un totale di* ***201 operazioni l'anno*** *.*
A pacchetto	***famiglie con operatività media***	*Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui), con un totale di* ***228 operazioni l'anno*** *.*
A pacchetto	***famiglie con operatività elevata***	*Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), sono previsti l'accesso ai servizi di finanziamento (mutui) e l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di* ***253 operazioni l'anno*** *.*
A pacchetto	***pensionati con operatività bassa***	*Sono previsti l'operatività corrente di gestione della liquidità ed i servizi di pagamento (carta di credito esclusa), con un totale di* ***124 operazioni l'anno****.*
A pacchetto	***pensionati con operatività media***	*Oltre all'operatività corrente di gestione della liquidità ed ai servizi di pagamento (carta di credito inclusa), è previsto l'utilizzo dei servizi di investimento (deposito titoli), con un totale di* ***189 operazioni l'anno****.*
Ordinario	***bassa***	*E' un profilo che fa riferimento ad un'operatività particolarmente bassa, per un cliente che utilizza il conto per esigenze molto specifiche, come tali non riconducibili a nessuno dei profili di operatività di cui sopra (ad esempio, conto usato in via occasionale o discontinua in quanto il cliente è titolare di un altro conto corrente, conto per l'addebito delle rate del mutuo oppure conto di appoggio del dossier titoli), con un totale di* ***112 operazioni l'anno****.*

BANCA DI BOVES
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

	Conto a pacchetto						Conto a consumo
	Giovani	Famiglie con operatività bassa	Famiglie con operatività media	Famiglie con operatività elevata	Pensionati con operatività bassa	Pensionati con operatività media	Operatività bassa
Operatività corrente - gestione della liquidità							
elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
Prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4
Servizi di pagamento							
carta di debito							
canone	1	1	1	1	1	1	1
Prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
Prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0
carta prepagata							
canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0
operazioni di pagamento con carta di debito(es. Pagobancomat)							
operazioni	36	46	54	52	20	32	20
carta di credito							
Canone	0	0	1	1	0	1	0
invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0
assegni, utenze, imposte							
pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0
pagamenti ricorrenti							
rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0
Bonifici							
Accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2
Servizi di finanziamento							
Mutuo	No	Sì	Sì	Sì	No	No	No
Altri finanziamenti	No	Sì	No	No	No	No	No
Servizi di investimento							
Deposito titoli	No	No	No	Sì	No	Sì	No
Totale operazioni	**164**	**201**	**228**	**253**	**124**	**189**	**112**

I profili di utilizzo si riferiscono all'operatività del solo titolare del conto, senza considerare eventuali cointestazioni e servizi accessori utilizzati da un familiare.

Alcune voci dei profili presentano un secondo valore indicato tra parentesi che fa riferimento al numero di operazioni che descrivono l'utilizzo del conto corrente per un cliente che opera esclusivamente tramite canali alternativi.

I profili riferiti alle "famiglie" vanno utilizzati anche con riferimento a singoli individui, titolari di conto corrente, diversi da "giovani" e "pensionati".