

INFORMAZIONI SULLA BANCA
CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI BOVES BANCA DI CREDITO COOPERATIVO - SOC.COOP.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Piazza Italia 44 – 12012 – BOVES (CN)

Tel.: 0171-380117 - Fax:0171-380956

Email: info@bancadiboves.it - PEC: craboves@legalmail.it

Sito internet: www.bancadiboves.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Cuneo e Codice Fiscale n. 00254540040

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 1385.40 - cod. ABI 8397

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A160632

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
CONDIZIONI ECONOMICHE

Comm Contropartita Diretta	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Contropartita Diretta / Sportello	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Neg.Derivati	€ 10,00
Comm Neg.Derivati / Sportello	€ 10,00
Comm Neg.Derivati / Internet	€ 10,00
Comm prenotaz. BOT / Fino a 80 giorni	0,03%
Comm prenotaz. BOT / Da 81 a 140 giorni	0,05%
Comm prenotaz. BOT / Da 141 a 270 giorni	0,1%
Comm. Prenotazione BOT oltre 271 giorni	0,15%
Comm prenotaz. BOT / Sportello / Fino a 80 giorni	0,03%
Comm prenotaz. BOT / Sportello / Da 81 a 140 giorni	0,05%
Comm prenotaz. BOT / Sportello / Da 141 a 270 giorni	0,1%
Comm prenotaz. BOT / Sportello / Oltre 270 giorni	0,15%
Comm prenotaz. BOT / Internet / Fino a 80 giorni	0,03%
Comm prenotaz. BOT / Internet / Da 81 a 140 giorni	0,05%
Comm prenotaz. BOT / Internet / Da 141 a 270 giorni	0,1%
Comm prenotaz. BOT / Internet / Oltre 270 giorni	0,15%
Comm Raccolta Ordini / Covered Warrant	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Diritti	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / ETF	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Obbl. convertibili	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Obbl. estere	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Obbligazioni	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Warrant	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato australiano / Azioni	0,9% Minimo: € 120,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato austriaco / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato belga / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato canadese / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato croato / Azioni	

	0,9% Minimo: € 140,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato danese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Altri mercati esteri / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato Finlandia / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato Francese / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato tedesco / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato tedesco Xetra / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato giapponese / Azioni	0,9% Minimo: € 45,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato britannico / Azioni	0,9% Minimo: € 45,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato greco / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato Hong Kong / Azioni	0,9% Minimo: € 60,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato irlandese / Azioni	0,9% Minimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Azionario Italia	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Non quotati italia / Obbligazioni	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Obbligaz. Italiano	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Obbligaz. Italiano / Titoli di Stato Italiani	0,5%
Comm Raccolta Ordini / Mercato neo zelandese / Azioni	0,9% Minimo: € 160,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato norvegese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato olandese / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato polacco / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato portoghese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato ceco / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato singapore / Azioni	0,9% Minimo: € 120,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato sloveno / Azioni	0,9% Minimo: € 140,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato spagnolo / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato Sudafricano / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato svedese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato svizzero / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato thailandese / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Mercato ungherese / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Mercati Stati Uniti / Azioni	0,9% Minimo: € 31,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Covered Warrant	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Diritti	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / ETF	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Obbl. convertibili	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Obbl. estere	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Obbligazioni	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Warrant	0,9% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato australiano / Azioni	0,9% Minimo: € 120,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato austriaco / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato belga / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato canadese / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato croato / Azioni	0,9% Minimo: € 140,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato danese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Altri mercati esteri /	0,9% Minimo: € 100,00

Azioni	
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato Finlandia / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato Francese / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato tedesco / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato tedesco Xetra / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato giapponese / Azioni	0,9% Minimo: € 45,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato britannico / Azioni	0,9% Minimo: € 45,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato greco / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato Hong Kong / Azioni	0,9% Minimo: € 60,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato irlandese / Azioni	0,9% Minimo: € 40,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Azionario Italia	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Non quotati italia / Obbligazioni	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Obbligaz. Italiano	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Obbligaz. Italiano / Titoli di Stato Italiani	0,5%
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato neo zelandese / Azioni	0,9% Minimo: € 160,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato norvegese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato olandese / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato polacco / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato portoghese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato ceco / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato singapore / Azioni	0,9% Minimo: € 120,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato sloveno / Azioni	0,9% Minimo: € 140,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato spagnolo / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato Sudafricano / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato svedese / Azioni	0,9% Minimo: € 43,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato svizzero / Azioni	0,9% Minimo: € 33,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato thailandese / Azioni	0,9% Minimo: € 65,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercato ungherese / Azioni	0,9% Minimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Sportello / Mercati Stati Uniti / Azioni	0,9% Minimo: € 31,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Covered Warrant	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Diritti	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / ETF	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbl. convertibili	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbl. estere	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbligazioni	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Titoli di Stato Italiani	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Warrant	0,7% Minimo: € 5,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato australiano / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00

Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato austriaco / Azioni	0,3% Minimo: € 30,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato belga / Azioni	0,3% Minimo: € 25,00 Massimo: € 200,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato canadese / Azioni	0,4% Minimo: € 60,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato croato / Azioni	0,8% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato danese / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Altri mercati esteri / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato Finlandia / Azioni	0,3% Minimo: € 30,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato Francese / Azioni	0,3% Minimo: € 25,00 Massimo: € 200,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato tedesco / Azioni	0,45% Minimo: € 45,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato tedesco Xetra / Azioni	0,3% Minimo: € 25,00 Massimo: € 200,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato giapponese / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato britannico / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato greco / Azioni	0,45% Minimo: € 60,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato Hong Kong / Azioni	0,5% Minimo: € 60,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato irlandese / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Azionario Italia	0,25% Minimo: € 9,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Non quotati italia / Obbligazioni	0,25% Minimo: € 9,00 Massimo: € 100,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbligaz. Italiano	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbligaz. Italiano / Titoli di Stato Italiani	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato neo zelandese / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato norvegese / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato olandese / Azioni	0,3% Minimo: € 25,00 Massimo: € 200,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato polacco / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato portoghese / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato ceco / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato singapore / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato sloveno / Azioni	0,8% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato spagnolo / Azioni	0,3% Minimo: € 30,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato Sudafricano / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato svedese / Azioni	0,4% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato svizzero / Azioni	0,3% Minimo: € 30,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato thailandese / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercato ungherese / Azioni	0,7% Minimo: € 150,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Mercati Stati Uniti / Azioni	0,3% Minimo: € 25,00
Comm Racc. Ordini BOT	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Racc. Ordini BOT / Sportello	0,5% Minimo: € 5,00
Comm Racc. Ordini BOT / Internet	

	0,25% Minimo: € 15,00 Massimo: € 150,00
Trasp. Info Precontrattuale	€ 0,00
Spese di trasparenza periodica	In forma cartacea: € 0,60 In forma elettronica: € 0,00
Diritti di custodia /altri titoli	1% Massimo: € 30,00
Diritti di custodia / obbligazioni proprie	€ 0,00
Diritti di custodia / Titoli di stato	1% Massimo: € 10,00
Spese Estinzione Polizza	€ 5,00
SPESE PER ALTRE COMUNICAZIONI E INFORMAZIONI	€ 1,50
Spese di Negoziazione / Eseguito	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Revoca eseguita	€ 0,00
Spese di Negoziazione / Non eseguito normale	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Sportello / Eseguito	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Sportello / Revoca eseguita	€ 0,00
Spese di Negoziazione / Sportello / Non eseguito normale	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Internet / Eseguito	€ 0,00
Spese di Negoziazione / Internet / Revoca eseguita	€ 0,00
Spese di Negoziazione / Internet / Non eseguito normale	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale	€ 7,00
Spese operazioni sul Capitale / Sportello	€ 7,00
Spese operazioni sul Capitale / Internet	€ 7,00
Spese Operaz di Gestione / Giro titoli tra Polizze	€ 1,00
Recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi nell'operazione	€ 0,00
SPESE PER RICERCA E COPIA (PER SINGOLO DOCUMENTO) - SPESE DI SPEDIZIONE ESCLUSE - ARCHIVIO CARTACEO IN HOUSE	€ 15,00
SPESE PER RICERCA E COPIA (PER SINGOLO DOCUMENTO) - SPESE DI SPEDIZIONE ESCLUSE - ARCH. CARTACEO C/O OUTSOURCER	€ 15,00
SPESE PER RICERCA E COPIA (PER SINGOLO DOCUMENTO) - SPESE DI SPEDIZIONE ESCLUSE - ARCHIVIO ELETTRONICO	€ 10,00
Spese su Rimborsi	€ 3,00
Spese su Rimborsi / Stacco cedole / Titoli di Stato Italiani	€ 0,00
Spese su Rimborsi / Rimborso titoli	€ 0,00
Spese su Rimborsi in Valuta	€ 5,00
Spese su Rimborsi in Valuta / Rimborso titoli	€ 0,00
Spread su cambio per titoli in divisa	0,75%
Richiesta biglietto di assemblea	€ 220,00
Imposta di Bollo, tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente
Giorni valuta accredito cedole	In giornata
Giorni valuta accredito dividendi	1 giorno lavorativo
Giorni valuta rimborso titoli scaduti o estratti	In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante

lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Cassa Rurale ed Artigiana di Boves Banca di Credito Cooperativo – Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Piazza Italia n. 44 – 12012 – BOVES (CN)

Fax: 0171-380956

e-mail info@bancadiboves.it

pec: craboves@legalmail.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritture contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, dematerializzati e non, presso società autorizzate.